

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit der Hundeschule Laika, Inhaberin Viola Blechert, Twerenfeldweg 4, 48161 Münster geschlossenen Verträge.

Der Auftraggeber versichert, sofern er nicht selbst der Halter des Hundes ist, dass er vom Hundehalter bevollmächtigt wurde, sämtliche Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, die für den Abschluss und die Durchführung von Verträgen über das Training erforderlich sind.

Im Folgenden wird der Vertragspartner der Hundeschule Laika als Auftraggeber bezeichnet.

2. Anmeldung/Vertragsabschluss

Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich oder auf elektronischem Weg erfolgen und wird nach Eingangsdatum bearbeitet. Ein Anspruch auf Teilnahme am Training besteht nicht.

Durch eine Terminvereinbarung inklusive Rückbestätigung durch die Hundeschule Laika wird ein verbindlicher Vertrag geschlossen.

3. Gesundheit

Der Auftraggeber versichert, dass sein Hund altersentsprechend geimpft ist. Eine Kopie des Impfausweises ist spätestens beim ersten Treffen mitzubringen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Hundeschule Laika unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten, Parasitenbefall, Allergien, Futterunverträglichkeiten und Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes vor Beginn des Trainings zu informieren. Erhält der Auftraggeber erst nach Beginn des Trainings die Kenntnis, dass sein Hund erkrankt oder von Parasiten befallen ist, hat er dies der Hundeschule Laika umgehend schriftlich mitzuteilen.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten oder Parasitenbefall (Flöhe, Milben, Würmer) können für die Dauer der Erkrankung nicht am Training teilnehmen.

Bestehen seitens der Hundeschule Laika Bedenken an dem gesundheitlichen Zustand des Hundes, besteht die Möglichkeit den Hund bis zur Klärung durch einen Tierarzt mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen.

4. Mitwirkungspflicht beim Training/Erfolgsgarantie

Während des Trainings ist den Anweisungen des Trainers Folge zu leisten.

Bei Gefährdung Dritter (Mensch/Hund) durch das Verhalten des Auftraggebers/Hundeführers oder bei Anwendung von tierschutzrelevanten Maßnahmen, ist der Trainer berechtigt den Auftraggeber/Hundeführer vom Training auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten besteht nicht.

Eine Erfolgsgarantie kann durch die Hundeschule Laika nicht gegeben werden. Der Trainingserfolg ist maßgeblich von der Mitarbeit und dem zeitlichen Aufwand des Auftraggebers/Hundeführers abhängig.

5. Bezahlung, Stornierung, Absagen durch die Hundeschule Laika

Es gelten die zur Zeit der Anmeldung auf der Homepage www.hundeschule-laika.de ausgewiesenen Preise und Anfahrtkosten.

Der Auftraggeber ist mit einem Rechnungsversand via E-Mail einverstanden.

Die anfallenden Gebühren vom Erstgespräch sind am Ende des Termins in bar zu entrichten.

Die Abrechnung von Einzel- und Gruppenstunden erfolgt, je nach Einzelvereinbarung, am Ende der Trainingsstunde in bar oder nach Rechnungsstellung per Überweisung.

Kurse, Seminare und Spaziergänge werden vorab mit einem Zahlungsziel in Rechnung gestellt. Eine Teilnahme kann nur erfolgen, wenn die Rechnung bis zum Zahlungsziel beglichen wurde. Wird die in der Beschreibung ausgewiesene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Veranstaltung auch kurzfristig vor Veranstaltungsbeginn durch die Hundeschule Laika abgesagt werden. In diesem Fall wird der Auftraggeber unverzüglich informiert und erfolgte Zahlungen rückerstattet.

Kommt der Auftraggeber/Hundeführer verspätet zur Trainingsstunde, berechtigt es diesen nicht zur Minderung der Rechnung.

Nimmt der Auftraggeber/Hundeführer einen oder mehrere Termine nicht wahr, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz.

Nimmt der Auftraggeber an einem Kurs teil, an dem laut Kursbeschreibung läufige Hündinnen nicht teilnehmen dürfen, berechtigt das Eintreten der Läufigkeit weder zur Rückerstattung der Kursgebühr noch zur Minderung dieser.

Einzel- und Gruppenstunden können bis zum Vortag 15:00 Uhr ohne anfallende Kosten abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt.

Kurse, Seminare und Themenspaziergänge können bis 10 Tage vor Beginn ohne anfallende Kosten storniert werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt.

Wetterbedingte Absagen der Trainingsstunden sind dem Trainer vorbehalten und werden selbstverständlich nicht berechnet und schnellstmöglich nachgeholt.

Trainingsstunden, die aufgrund von Krankheit des Trainers oder höherer Gewalt nicht stattfinden, werden selbstverständlich nicht berechnet und schnellstmöglich nachgeholt.

6. Versicherung und Haftung

Der Auftraggeber versichert, dass sein Hund behördlich gemeldet, haftplichtversichert und gechipt ist. Eine Kopie der Haftplichtversicherung und der Chipnummer ist spätestens beim ersten Treffen mitzubringen.

Im Falle, dass die Versicherung des Auftraggebers die Kosten für den durch den Auftraggeber oder seinen Hund entstandenen Schaden nicht abdeckt, haftet der Auftraggeber in vollem Maße privat für die aufgetretenen Schäden.

Der Freilauf während des Trainings und der Spaziergänge erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Haftung der Hundeschule Laika beschränkt sich auf Schäden, die von der Inhaberin oder durch einen von ihr beauftragten Helfer vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.

7. Bild- und Videomaterial

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Bilder, die von ihm und seinem Hund während des Trainings und während Veranstaltungen der Hundeschule Laika erstellt wurden, von der Hundeschule Laika uneingeschränkt und zeitlich unbegrenzt für Werbezwecke (wie z.B. Homepage, Flyer, Social Media etc.) genutzt werden dürfen. Falls kein Einverständnis besteht, bitte diese Passage streichen.

Von dem Auftraggeber erstellte Videoaufzeichnungen und Bilder dürfen ausschließlich für private Zwecke genutzt werden.

8. Dokumente, Trainingspläne & Seminarunterlagen

Von der Hundeschule Laika erstellte Dokumente, Trainingspläne und Seminarunterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

9. Speicherung der Kundendaten

Mit seiner Unterschrift stimmt der Auftraggeber der Verwendung und der elektronischen Speicherung seiner persönlichen Daten durch die Hundeschule Laika zu.

Folgende Daten werden erhoben:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Angaben zum Hund im Rahmen unseres Anamnesebogens
- Sonstige Informationen, die für die Vertragserfüllung notwendig sind.

Die Erhebung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere:

- um Sie als Auftraggeber identifizieren zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Optimierung unserer Angebote
- zur Evaluation des Trainingserfolges

Die Zustimmung zur Verwendung und Verarbeitung der persönlichen Daten kann vom Auftraggeber jederzeit widerrufen werden.

Daten werden ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Auftraggebers in keinem Fall an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

10. Messengernutzung

Nimmt der Auftraggeber über einen Messengerdienst Kontakt zur Hundeschule Laika auf, stimmt er der Verarbeitung seiner Daten zur Kontaktaufnahme über diesen zu. Ihm ist bekannt, dass hierdurch Daten an Drittanbieter (z. B. WhatsApp, Facebook, Instagram und/oder andere Unternehmen) übermittelt werden.

11. Buchungsportal & Kundenbereich

Nach dem Erstgespräch wird der Auftraggeber für das Buchungsportal und den Kundenbereich der Hundeschule Laika freigeschaltet. Nach der Freischaltung kann der Auftraggeber Leistungen über das Portal buchen, sowie seine hinterlegten Kundendaten prüfen und diese bei Änderungen selbstständig anpassen. Wird dieser Dienst nicht erwünscht, bitte diese Passage streichen.

12. Widerrufsrecht

Der Auftraggeber hat das Recht, binnen 14 Tage ohne Angaben von Gründen sämtliche mit der Hundeschule Laika geschlossenen Verträge zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag des Zugangs der Anmeldung bei der Hundeschule Laika.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Auftraggeber die Hundeschule Laika mittels eindeutiger Erklärung (z. B. per Post, Fax, E-Mail) über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen informieren. Der Widerruf ist an folgende Stelle zu richten:

Hundeschule Laika
Viola Blechert
Twerenfeldweg 4
48161 Münster
0163-7015529
viola@hundeschule-laika.de

Zur Mitteilung des Widerrufs kann der Auftraggeber das auf der Homepage hinterlegte Widerrufsformular nutzen oder den Widerruf selbst formulieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht das Absenden der Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist aus.

Wurde der Vertrag widerrufen, wird die Hundeschule Laika alle bereits erfolgten Zahlungen spätestens nach 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, welches bei der ursprünglichen Transaktion genutzt wurde, verwendet.

Erfolgt die Anmeldung für eine Leistung kurzfristig, sodass die Leistungserbringung innerhalb der Widerrufsfrist erfolgen wird, ist eine Stornierung nicht möglich und die anfallenden Gebühren werden in vollem Umfang fällig.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien gewollten am nächsten kommt.

Der Gerichtsstand ist Münster.

Änderungen dieses Vertrages müssen in schriftlicher Form erfolgen.

14. Bestätigung der AGB

Der Auftraggeber bestätigt die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.



Münster, den _____

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers